

PlanHR - Privacybeleid

PlanHR, gevestigd aan Smalleweg 5, 3981 EE Bunnik, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

PlanHR

Smalleweg 5, 3981 EE Bunnik

+31 30 7370472

www.planhr.nl

Binnen PlanHR is Sebastiaan de Vries het aanspreekpunt voor vragen over gegevensbescherming. Hij is te bereiken via: sebastiaan@planhr.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

PlanHR verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Bankrekeningnummer

Wij verwerken verder geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er

gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via: sebastiaan@planhr.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

PlanHR verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren

Geautomatiseerde besluitvorming

PlanHR neemt in de website niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

In onze app proberen we het trainingmateriaal af te stemmen op de voorkeuren en behoeften van de gebruiker, en maken we wel besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Deze hebben dan gevolgen voor het materiaal dat de gebruikers van de app voorgeschoteld krijgen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

PlanHR bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens die zijn verzameld in contactformulieren en inschrijfformulieren voor de website bewaren we totdat de gebruiker ons verzoekt deze te verwijderen. We laten de gegevens echter niet al deze tijd op een webserver staan; elk kwartaal maken halen we de gegevens van de webserver af en worden ze elders bewaart:
 - e-mail adressen en voor- en achternaam voor de nieuwsbrieven slaan we op in de marketingtool die we gebruiken voor het versturen van de nieuwsbrieven,
 - contactgegevens en correspondentiegegevens slaan we op in ons email systeem.

- Omdat deze gegevens toch in de betreffende systemen terechtkomen, is het niet nodig ze ook nog in een aparte database te bewaren.
- Bijna alle gegevens die in onze app worden opgeslagen zijn zorgvuldig versleuteld, zodanig dat wij ze zelf niet kunnen lezen. Alleen de gebruiker kan de gegevens ontsleutelen. Uitzonderingen zijn:
 - Het e-mail adres, voor- en achternaam; deze zijn nodig voor communicatie,
 - Gebruikersvoorkeuren en feedback over welk type oefeningen hen aanspreekt, zodat we het trainingsmateriaal kunnen personaliseren.

Delen van persoonsgegevens met derden

PlanHR gebruikt Google Analytics om het website gebruik te monitoren. Wij verzoeken Google zo min mogelijk gegevens te delen en het ip adres zo snel mogelijk te anonimiseren. Afgezien hiervan, delen we geen persoonsgegevens met derden.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

PlanHR gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. PlanHR gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Cookie: Googly Analytics

Naam: `_ga`

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: 2 jaar

Cookie: Googly Analytics

Naam: `_gid`

Functie: Analytische cookie die gebruikers onderscheidt

Bewaartermijn: 24 uur

Cookie: Googly Analytics

Naam: _gat

Functie: Analytische cookie voor throttling

Bewaartermijn: 1 minuut

Cookie: Googly Analytics

Naam: AMP_TOKEN

Functie: Bevat een token dat gebruikt wordt om een Client ID uit de AMP Client ID service te ontvangen.

Bewaartermijn: 30 seconden - 1 jaar

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door PlanHR en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar sebastiaan@planhr.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. PlanHR wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

PlanHR neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch

niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@planhr.nl.